

Programme de protection de la main-d'œuvre, six ans

Appareils installés chez le consommateur à compter du 5 octobre 2026, y compris ceux achetés avant cette date. Protection active du 31^e jour suivant l'installation jusqu'à la fin de la 6^e année. Inclus dans le prix de l'appareil : rien à souscrire, aucun frais additionnel.

01 - Couvert

Main-d'œuvre pour une panne mécanique déjà reconnue par la garantie pièces du fabricant	100,00 \$ / h
Diagnostic ou temps de route, une heure par réclamation	100,00 \$ / h
Réfrigérant, si le circuit frigorifique de l'unité est touché	30,00 \$ / lb
Déplacement du technicien	1,00 \$ / km, max. 30 km

L'heure de diagnostic s'applique au diagnostic **ou** au temps de route, jamais aux deux. Le nombre d'heures reconnu pour la main-d'œuvre varie selon la pièce visée : voir la section 05.

02 - Non couvert

Exclusions déjà prévues par la garantie pièces du fabricant	Exclu
Entretien normal : mise en marche, nettoyage, filtres, ajustements, réinitialisations	Exclu
Panne causée par un manque d'entretien, une installation non conforme ou un facteur environnemental	Exclu
Fuites aux raccords évasés, tuyauterie entre les unités, soudures faites à l'installation	Exclu
Frais de transport des pièces	Exclu
Majorations pour temps supplémentaire, jours fériés ou service d'urgence	Exclu

03 - Plusieurs réparations, un seul appel

Le pourcentage remboursé baisse à chaque réparation additionnelle du même appel.

Ordre de la réparation	% remboursé
1 ^{re} réparation (principale)	100 %
2 ^e réparation	75 %
Réparations suivantes	50 %

Plafond : **5 heures** par appel de service, peu importe le nombre de réparations. Au-delà, autorisation préalable de Capital Jayco requise.

04 - Pièces connexes

Une pièce secondaire changée avec la pièce principale, au même appel, est incluse dans l'allocation d'heures de celle-ci : aucun ajout. Remplacée seule, elle suit sa propre allocation à la section 05.

Pièce principale	Heures	Pièces incluses
Compresseur	3,0	accumulateur, silencieux, filtre-séchoir, carte, sonde, condensateur
Serpentin du condenseur	3,0	tubulure, filtre-séchoir
Moteur de fan extérieur	1,0	hélice, carte, onduleur
Moteur de fan intérieur	1,0	roue, roulement, carte, condensateur
Carte principale	1,0	sondes de la carte, cartes secondaires
Valve d'expansion électronique (EEV)	1,0	tubulure, bobine (max. +1,0 h)
Module d'affichage	1,0	cartes ou sondes associées

05 - Barème d'heures, par unité

Temps alloué par pièce ou tâche, sans compter l'heure de diagnostic ajoutée à chaque réclamation. Sujet à changement sans préavis.

UNITÉ EXTÉRIEURE

Compresseur (comprenant la récupération du réfrigérant et la mise à vide)	3,0 h
Serpentin extérieur (comprenant la récupération du réfrigérant et la mise à vide)	3,0 h
Valve réversible (comprenant la récupération du réfrigérant et la mise à vide)	3,0 h
Capillaire (comprenant la récupération du réfrigérant et la mise à vide)	3,0 h
Valve de service	2,5 h
Valve 4 voies	2,5 h
Fuites ou restrictions (comprenant la récupération du réfrigérant et la mise à vide)	2,0 h
Circuit imprimé	1,0 h
Moteur de fan	1,0 h
Valve d'expansion électronique	1,0 h
Sonde de température	1,0 h
Hélice du ventilateur	0,5 h

UNITÉ INTÉRIEURE

Serpentin intérieur (comprenant la récupération du réfrigérant et la mise à vide)	3,0 h
Bac de drainage	3,0 h
Ventilateur transversal	1,0 h
Moteur de fan	1,0 h
Boîtier électrique ou carte principale	1,0 h
Tableau d'affichage	1,0 h
Afficheur	1,0 h
Moteur pas-à-pas	1,0 h
Sonde de température	1,0 h
Volets	1,0 h

AUTRES

Thermostat	1,0 h
------------	-------

06 - Faire une demande

Délai	30 jours suivant la date du service. Une demande reçue au-delà de ce délai est signalée et peut être refusée.
À fournir	Le formulaire de mise en service de l'appareil, le rapport de service dûment complété, et tout autre document demandé. Dans certains cas, le retour de la pièce défectueuse est également requis.
Où	À compter du 5 octobre 2026, dans votre portail Capital Jayco. D'ici là, par courriel à garantie@capitaljayco.com .
Calcul	Basé sur les réparations d'un seul technicien.
Paie ment	30 jours après réception du dossier complet.